

Instrukcja obsługi Hub

Zaktualizowano 3 maja, 2023



Hub to centralne urządzenie systemu alarmowego Ajax, koordynujące działanie podłączonych do niego urządzeń oraz nadzorujące interakcje z użytkownikiem i agencją ochrony. Hub jest zaprojektowany wyłącznie do użytku wewnętrznego.

Hub wymaga dostępu do Internetu, aby komunikować się z chmurą Ajax Cloud – do konfigurowania i kontrolowania z dowolnego miejsca na świecie, przesyłania powiadomień o zdarzeniach i aktualizacji oprogramowania. Dane osobowe i zdarzenia systemowe zabezpieczone są wielopoziomową ochroną, a wymiana informacji z Hub odbywa się za pośrednictwem szyfrowanego kanału przez 24 godziny na dobę.

Do komunikacji z Ajax Cloud system może korzystać z połączenia Ethernet i sieci GSM.



Użyj obu kanałów komunikacji, aby zapewnić niezawodną komunikację pomiędzy hubem a Ajax Cloud.

Hub można kontrolować za pomocą [aplikacji](#) dla systemu iOS, Android, macOS lub Windows. Aplikacja pozwala na szybkie otrzymywanie powiadomień z systemu alarmowego.

Kliknij link, aby pobrać aplikację na swój system operacyjny:

[Android](#)

[iOS](#)

The user can customize notifications in the hub settings. Choose what is more convenient for you: push notifications, SMS, or calls. If the Ajax system is connected to the central monitoring station, the alarm signal will be sent directly to it, bypassing Ajax Cloud.

[Kup inteligentną centralę alarmową Hub](#)

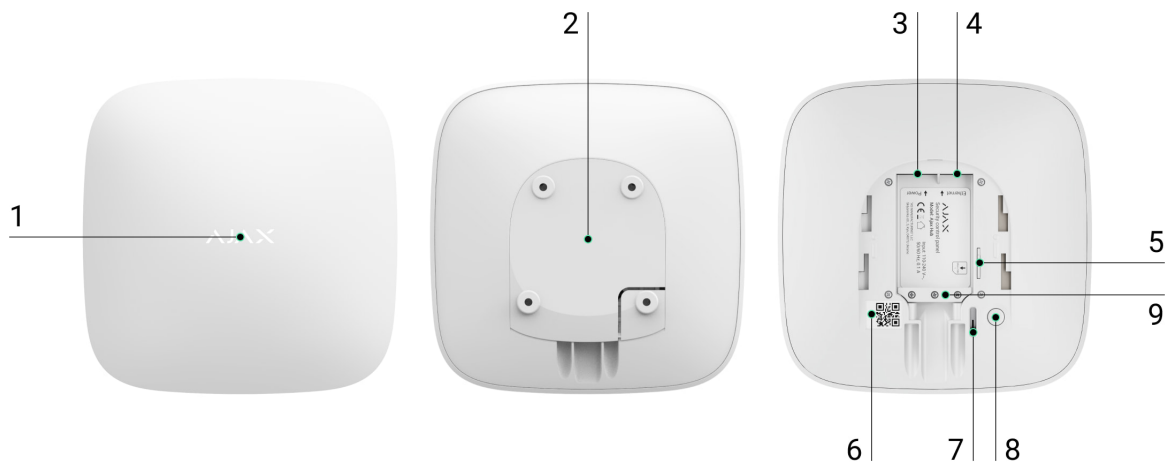
Hub obsługuje do 100 podłączonych urządzeń Ajax. Bezpieczny protokół radiowy [Jeweller](#) zapewnia niezawodną komunikację między urządzeniami na odległość do 2 km w terenie otwartym.

[Lista urządzeń Jeweller](#)

Skorzystaj ze scenariuszy, aby zautomatyzować system bezpieczeństwa i zmniejszyć liczbę rutynowych działań. Dostosuj harmonogram ochrony. Zaprogramuj działanie urządzeń automatyki ([Relay](#), [WallSwitch](#) lub [Socket](#)) po wystąpieniu alarmu, po naciśnięciu przycisku [Button](#) lub wg harmonogramu. Scenariusz można utworzyć zdalnie w aplikacji mobilnej Ajax.

[Jak utworzyć i skonfigurować scenariusz w systemie alarmowym Ajax](#)

Gniazda i wskazania



1. Logo LED wskazujące stan huba
2. Uchwyt montażowy SmartBracket (jest wymagany do otrzymania informacji o sabotażu w przypadku demontażu huba)
3. Gniazdo na przewód zasilający
4. Gniazdo na przewód Ethernet
5. Gniazdo na kartę micro SIM
6. Kod QR
7. Przycisk antysabotażowy
8. Włącznik
9. Zacisk do mocowania kabla i przewodu

Wskaźnik LED

0:00 / 0:06

Logo LED może świecić na czerwono, biało lub zielono w zależności od stanu urządzenia.

Zdarzenie	Wskazanie LED
Ethernet i co najmniej jedna karta SIM są podłączone	Świeci się na biało
Podłączony jest tylko jeden kanał komunikacyjny	Świeci się na zielono
Hub nie jest podłączony do Internetu lub nie ma połączenia z serwerem Ajax Cloud	Świeci się na czerwono
Brak zasilania	Świeci się przez 3 minuty, a następnie miga co 10 sekund. Kolor wskaźnika zależy od liczby podłączonych kanałów komunikacyjnych.

Łączenie z siecią

1. Otwórz pokrywę centrali, zdecydowanie przesuważ ją w dół.



Zachowaj szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić zabezpieczenia przed sabotażem.

2. Podłącz kabel zasilający i kabel Ethernet do gniazd.



- 1 – gniazdo zasilania
- 2 – gniazdo Ethernet
- 3 – gniazdo karty SIM
- 4 – Zacisk do mocowania kabla i przewodu

3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 sekundy, aż logo się zaświeci. Hub potrzebuje około 2 minut na zidentyfikowanie dostępnych kanałów komunikacji.



Jasnozielony lub biały kolor logo wskazuje, że hub jest połączony z Ajax Cloud.

Jeśli połączenie Ethernet nie nastąpi automatycznie, wyłącz proxy, filtrowanie według adresów MAC i aktywuj DHCP w ustawieniach routera: hub otrzyma adres IP. Podczas kolejnej konfiguracji w przeglądarce internetowej lub [aplikacji mobilnej](#), będzie można ustawić statyczny adres IP.

Aby podłączyć hub do sieci GSM, potrzebujesz opłaconej/doładowanej karty micro SIM z wyłączonym kodem PIN (możesz go wyłączyć za pomocą telefonu

komórkowego) z aktywnymi usługami GPRS, SMS i połączeń głosowych.



W niektórych krajach Hub jest sprzedawany razem z kartą SIM

Jeśli hub nie łączy się z Ajax Cloud przez GSM, użyj Ethernetu, aby skonfigurować parametry sieciowe w aplikacji. W celu prawidłowego ustawienia punktu dostępu, nazwy użytkownika i hasła należy skontaktować się z obsługą klienta operatora.

Konto Ajax

Użytkownik z uprawnieniami administratora może konfigurować system alarmowy Ajax za pomocą aplikacji. Konto administratora z informacjami o dodanych hubach jest zaszyfrowane i umieszczone w Ajax Cloud.

Wszystkie parametry systemu alarmowego Ajax i podłączonych urządzeń ustawione przez użytkownika są przechowywane lokalnie w pamięci huba. Parametry te są nierozdzielnie związane z hubem: zmiana administratora huba nie wpływa na ustawienia podłączonych urządzeń.



Jeden numer telefonu może być użyty do utworzenia tylko jednego konta Ajax.

Utwórz konto Ajax w aplikacji zgodnie z instrukcją krok po kroku. W ramach procesu musisz potwierdzić swój adres e-mail i numer telefonu.

Konto Ajax pozwala łączyć role: możesz być administratorem jednego huba oraz użytkownikiem innego huba.

Dodawanie huba do aplikacji Ajax

Udzielenie dostępu do wszystkich funkcji systemu (w szczególności do wyświetlania powiadomień) jest warunkiem koniecznym do sterowania systemem alarmowym Ajax za pomocą smartfona/tabletu.

1. Zaloguj się na swoje konto.
2. Otwórz menu Dodaj hub i wybierz sposób rejestracji: ręcznie lub instrukcję krok po kroku.
3. Wpisz nazwę huba i zeskanuj kod QR znajdujący się pod pokrywą (lub ręcznie wprowadź klucz rejestracyjny).



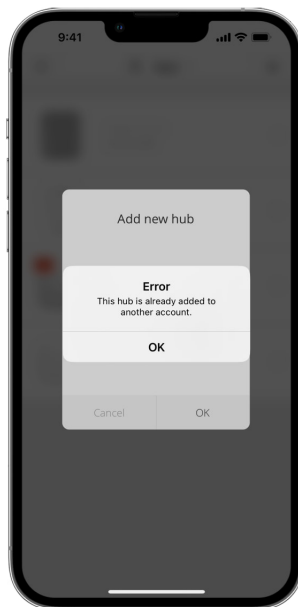
4. Poczekaj, aż hub zostanie zarejestrowany i wyświetlony w aplikacji.



Jeśli do huba są już przypisani inni użytkownicy, jego administrator, PRO posiadający pełne uprawnienia lub firma instalacyjna obsługująca ten hub mogą dodać do niego Twoje konto. Otrzymasz powiadomienie z informacją, że hub jest już dodany do innego konta.

Skontaktuj się z naszym [działem pomocy](#), aby określić, kto posiada uprawnienia do administrowania hubem.

[Uprawnienia i rodzaje kont użytkowników](#)



Instalacja



Przed zainstalowaniem huba upewnij się, że wybrano optymalną lokalizację: karta SIM wykazuje stałą łączność, wszystkie urządzenia zostały przetestowane pod kątem komunikacji radiowej, a hub nie znajduje się w widocznym miejscu.



Urządzenie przeznaczone wyłącznie do pracy wewnątrz pomieszczeń.

Hub należy solidnie przymocować do podłoża (w pionie lub w poziomie). Nie zalecamy stosowania dwustronnej taśmy samoprzylepnej: może nie zagwarantować bezpiecznego mocowania i ułatwia usunięcie urządzenia.

Nie umieszczaj huba:

- poza budynkiem (na zewnątrz);
- w pobliżu lub wewnątrz jakichkolwiek metalowych obiektów, które powodują tłumienie i ekranowanie sygnału radiowego;
- w miejscach o słabym sygnale GSM;
- blisko źródeł zakłóceń radiowych: mniej niż 1 metr od routera i kabli zasilających;

- w pomieszczeniach o temperaturze i wilgotności poza dopuszczalnym zakresem.

Instalacja huba:

1. Przymocuj pokrywę huba do powierzchni za pomocą dołączonych śrub. Używając innych akcesoriów do mocowania, upewnij się, że nie uszkodzą one ani nie odkształcają pokrywę huba.
2. Zamocuj przewód zasilający i kabel sieci Ethernet za pomocą dołączonego zacisku mocującego oraz śrub. Średnica używanego kabla i przewodu nie może być większa od średnicy dostarczonych elementów. Mocowanie należy mocno zacisnąć na kablu i przewodzie, tak aby pokrywa huba zamykała się łatwo.



Zacisk mocujący chroni przed sabotażem, uniemożliwiając celowe wyciągnięcie przewodu zasilającego i kabla sieci Ethernet.

3. Umieść huba w pokrywie i zamocuj ją dołączonymi wkrętami.

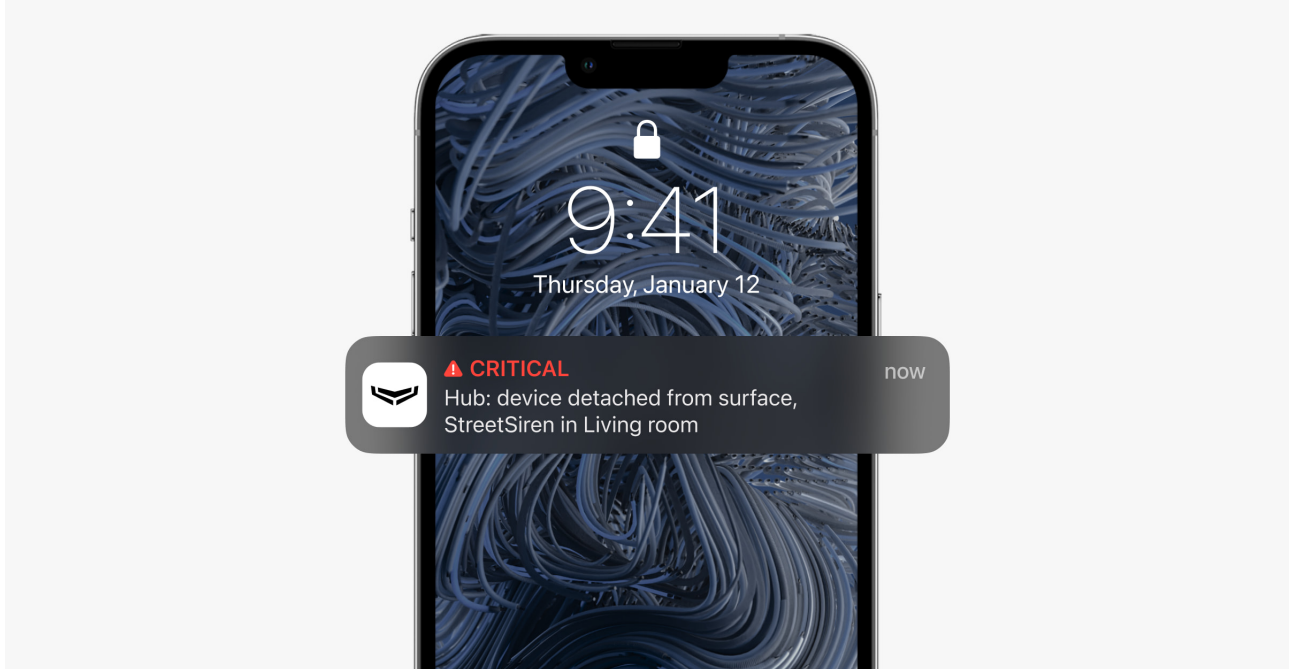


Nie odwracaj huba podczas montażu w pionie (na przykład na ścianie). Po prawidłowym montażu logo Ajax można odczytać poziomo.

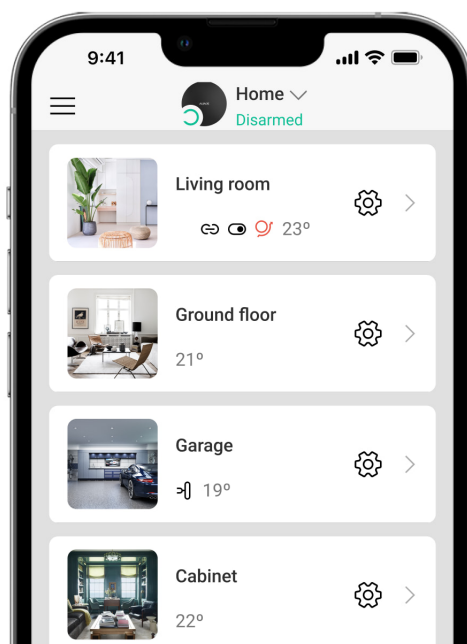


Mocowanie huba na pokrywie za pomocą śrub zapobiega przypadkowemu przesunięciu huba i minimalizuje ryzyko kradzieży urządzenia.

Jeśli hub jest pewnie zamocowany, próba oderwania go wywoła zadziałanie zabezpieczenia antysabotażowego, a system wyśle odpowiednie powiadomienie.



Pomieszczenia w aplikacji Ajax



Wirtualne pomieszczenia służą do grupowania podłączonych urządzeń. Użytkownik może utworzyć do 50 pomieszczeń, przy czym każde urządzenie może znajdować się tylko w jednym pomieszczeniu.




Bez utworzenia pomieszczenia nie można dodawać urządzeń w aplikacji Ajax!

Tworzenie i konfigurowanie pomieszczenia

Pomieszczenia tworzy się w aplikacji za pomocą menu Dodaj pomieszczenie.

Przypisz nazwę pomieszczenia i opcjonalnie dodaj lub zrób zdjęcie: pomoże to szybko znaleźć potrzebne pomieszczenie na liście.

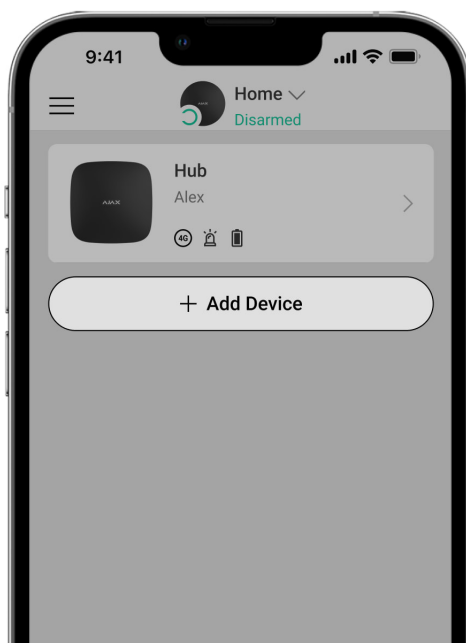
Naciskając przycisk koła zębatego , przejdź do menu ustawień pomieszczenia.

Aby usunąć pomieszczenie, przenieś wszystkie urządzenia do innych pomieszczeń za pomocą menu konfiguracji urządzeń. Usunięcie pomieszczenia powoduje usunięcie wszystkich jego ustawień.

Podłączanie urządzeń



Hub nie obsługuje modułów integracji [uartBridge](#) i [ocBridge Plus](#).



Podczas pierwszej rejestracji huba w aplikacji pojawi się monit o dodanie urządzeń do ochrony pomieszczenia. Możesz jednak go odrzucić i powrócić do tego kroku później.



Użytkownik może dodać urządzenie tylko wtedy, gdy system alarmowy jest rozbrojony!

1. Otwórz pomieszczenie w aplikacji i wybierz opcję **Dodaj urządzenie**.
2. Nazwij urządzenie, zeskanuj **kod QR** (lub wprowadź identyfikator ręcznie), wybierz pomieszczenie i przejdź do następnego kroku.
3. Gdy aplikacja rozpocznie wyszukiwanie i uruchomi odliczanie, włącz urządzenie: dioda LED mignie raz. Aby nastąpiło wykrycie i sparowanie, urządzenie musi się znajdować w zasięgu sieci bezprzewodowej huba (w jednym chronionym obiekcie).



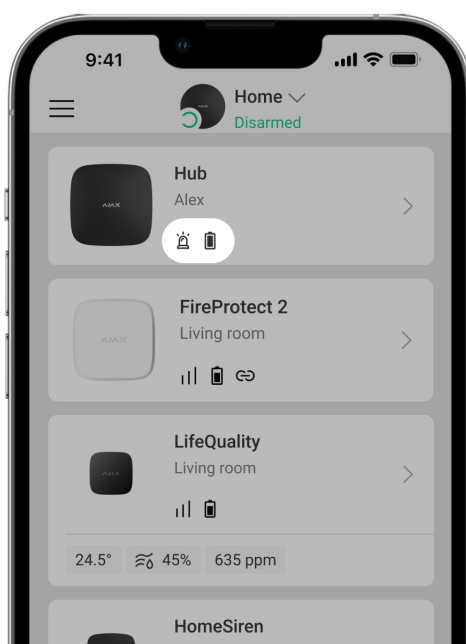
Żądanie połączenia jest przesyłane przez krótki czas w momencie włączenia urządzenia.


Jeśli połączenie nie powiedzie się przy pierwszej próbie, wyłącz urządzenie na 5 sekund i spróbuj ponownie.








Do huba można podłączyć do 10 kamer lub rejestratorów DVR obsługujących protokół RTSP.

Jak skonfigurować i podłączyć kamerę IP do systemu alarmowego Ajax

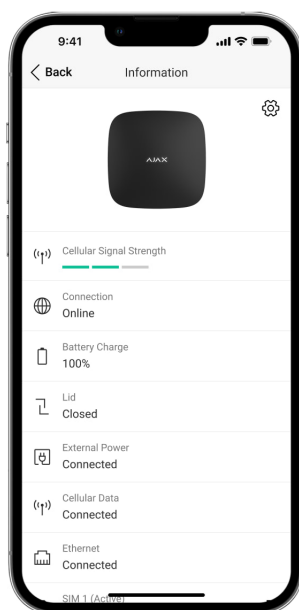
Ikony huba




Ikony pokazują niektóre stany urządzenia Hub. Możesz je zobaczyć w aplikacji Ajax, w menu **Urządzenia** .

Ikony	Znaczenie
	Połączenie 2G
	Karta SIM nie jest zainstalowana
	Karta SIM jest uszkodzona lub wymaga podania kodu PIN
	Poziom naładowania akumulatora. Wyświetlany w podziałce 5%
	Wykryto usterkę huba Lista jest dostępna na liście stanów huba
	Hub jest bezpośrednio połączony ze stacją monitorowania agencji ochrony.
	Hub utracił bezpośrednie połączenie ze stacją monitorowania agencji ochrony.

Stany huba



Stany można sprawdzić w [aplikacji Ajax](#):

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .
2. Wybierz z listy Hub.

Parametr	Znaczenie
----------	-----------



<p>Usterka</p>	<p>Kliknij ⓘ, aby otworzyć listę usterek huba.</p> <p>Pole pojawia się tylko w przypadku wykrycia usterki</p>
<p>Siła sygnału komórkowego</p>	<p>Pokazuje siłę sygnału sieci komórkowej dla aktywnej karty SIM. Zalecamy montaż huba w miejscu o sile sygnału 2-3 kresek. Jeśli sygnał jest słaby, hub nie będzie mógł nawiązać połączenia telefonicznego ani wysłać wiadomości SMS o zdarzeniu lub alarmie</p>
<p>Stan naładowania akumulatora</p>	<p>Poziom naładowania baterii urządzenia Wartość procentowa</p> <p><u>Jak wyświetlany jest poziom naładowania baterii w aplikacjach Ajax</u></p>
<p>Obudowa</p>	<p>Status zabezpieczenia przed sabotażem reagującego na demontaż huba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zamknięta – pokrywa huba jest zamknięta • Otwarta – hub wyjęty z uchwytu SmartBracket <p><u>Co to jest sabotaż?</u></p>
<p>Zasilanie</p>	<p>Status podłączenia zewnętrznego zasilacza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłączony – hub jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania • Odłączony – brak zewnętrznego zasilania
<p>Połączenie</p>	<p>Status połączenia między hubem a Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – hub jest połączony z Ajax Cloud. • Offline – hub nie jest połączony z Ajax Cloud.
<p>Sieć komórkowa</p>	<p>Stan połączenia huba z mobilnym Internetem:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Połączony – hub jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny Internet • Brak połączenia – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny Internet <p>Jeśli hub jest wyposażony w opłaconą/doładowaną kartę SIM, to może wykonywać połączenia telefoniczne i wysyłać SMS-y, nawet jeśli w tym polu widoczny jest status Brak połączenia.</p>
Ethernet	<p>Status połączenia huba z Internetem przez Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Połączony – hub jest połączony z Ajax Cloud przez Ethernet • Odłączony – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez Ethernet
Średni poziom zakłóceń (dBm)	<p>Poziom zakłóceń na częstotliwości Jeweller w miejscu instalacji huba.</p> <p>Dopuszczalna wartość to -80 dBm lub mniej</p>
Stacja monitorowania alarmów	<p>Status bezpośredniego połączenia huba ze stacją monitorowania agencji ochrony:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Połączony – hub jest bezpośrednio połączony z centralną stacją monitorowania agencji ochrony. • Odłączony – hub nie jest bezpośrednio połączony z centralną stacją monitorowania agencji ochrony. <p>Jeśli to pole jest wyświetlane, agencja ochrony korzysta z bezpośredniego połączenia do odbierania zdarzeń i alarmów z systemu.</p> <p><u>Co to jest bezpośrednie połączenie?</u></p>
Model huba	Nazwa modelu huba
Wersja sprzętu	Wersja sprzętu. Nie można zaktualizować

Aktualizacja	Wersja oprogramowania sprzętowego. Możliwość zdalnej aktualizacji
ID urządzenia	ID/numer seryjny. Znajduje się również na pudełku urządzenia, na płycie drukowanej urządzenia oraz na kodzie QR pod pokrywą SmartBracket

Ustawienia

Ustawienia można zmienić w [aplikacji Ajax](#):

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .
2. Wybierz z listy Hub 2 Plus.
3. Przejdź do menu **Ustawienia**, klikając ikonę .



Pamiętaj, że po zmianie ustawień trzeba kliknąć przycisk **Powrót**, aby je zapisać.

Awatar



Nazwa huba



Użytkownicy



Ethernet



GSM



Geolokalizacja



Grupy



Harmonogram	▼
Test zasięgu detekcji czujnika	▼
Jeweller	▼
Opcje systemowe	▼
Stacja monitorowania alarmów	▼
PRO Instalatorzy	▼
Agencje Ochrony	▼
Instrukcja użytkownika	▼
Kopiowanie danych	▼
Usunąć hub	▼

Reset ustawień

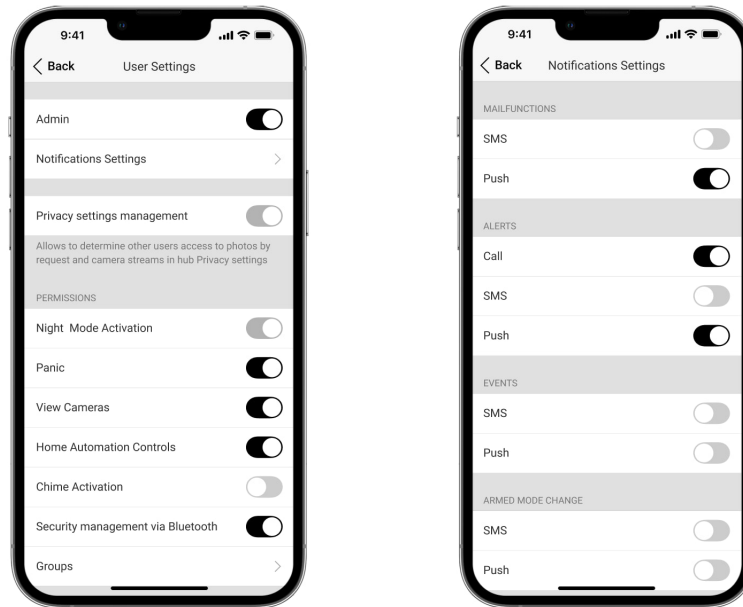
Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne huba, włącz go, a następnie przytrzymaj przycisk zasilania przez 30 sekund (logo zacznie migać na czerwono).

W tym czasie wszystkie podłączone czujniki, ustawienia pomieszczeń i ustawienia użytkownika zostaną usunięte. Profile użytkowników pozostaną połączone z systemem.

Użytkownicy

Po dodaniu huba do konta stajesz się administratorem tego urządzenia. Jeden hub może mieć do 50 użytkowników/administratorów. Administrator może zapraszać użytkowników do obsługi huba i nadawać im uprawnienia.

Powiadomienia o alarmach i zdarzeniach



Hub powiadamia użytkowników o zdarzeniach na trzy sposoby: powiadomienia push, SMS-y i połączenia głosowe.

Powiadomienia ustawia się w menu **Użytkownicy**:

Typy zdarzeń	Do czego jest używany	Rodzaje powiadomień
Uzbrajanie/Rozbrajanie	Powiadomienia w przypadku uzbrojenia/rozbrojenia	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Powiadomienie push
Alarm	Powiadomienia o alarmie, pożarze, zalaniu	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Powiadomienie push

		<ul style="list-style-type: none"> • Połączenie głosowe
Zdarzenia	Powiadomienia o zdarzeniach związanych ze sterowaniem WallSwitch i Relay	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Powiadomienie push
Usterki	Powiadomienia o utracie komunikacji, zagłuszeniu, niskim poziomie naładowania baterii lub otwarciu obudowy czujnika	<ul style="list-style-type: none"> • SMS • Powiadomienie push

- **Powiadomienia push** są wysyłane przez Ajax Cloud do aplikacji Ajax, jeśli połączenie internetowe jest dostępne.
- **SMS** jest wysyłany na numer telefonu wskazany przez użytkownika podczas rejestracji konta Ajax.
- **Połączenie telefoniczne** oznacza, że hub dzwoni pod numer określony dla konta Ajax

Hub dzwoni tylko w przypadku alarmu, aby zwrócić uwagę i zmniejszyć prawdopodobieństwo pominięcia krytycznego alertu. Zalecamy włączenie tego typu powiadomień. Hub dzwoni kolejno do wszystkich użytkowników, którzy włączyli tego typu powiadomienia, w kolejności określonej w ustawieniach użytkownika. Jeśli wystąpi drugi alarm, hub dzwoni ponownie, ale nie częściej niż raz na 2 minuty.



Połączenie zostanie automatycznie przerwane, gdy tylko je odbierzesz. Zalecamy zapisanie numeru telefonu związanego z kartą SIM huba na liście kontaktów.

Ustawienia powiadomień można zmienić tylko dla zarejestrowanych użytkowników.

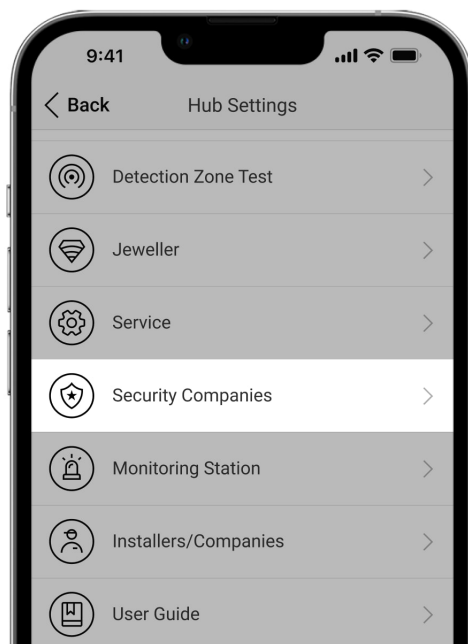


Hub nie powiadamia użytkowników o zadziałaniu czujników magnetycznych w trybie rozbrojonym, gdy funkcja Dzwonek jest włączona i skonfigurowana. O otwarciu powiadamiają tylko syreny podłączone do systemu.

[Czym jest Dzwonek?](#)

Jak Ajax powiadamia użytkowników o alarmach

Łączenie z agencją ochrony



Lista organizacji podłączających system Ajax do centralnej stacji monitorowania znajduje się w menu **Agencje ochrony** w ustawieniach huba:

Skontaktuj się z przedstawicielami firmy świadczącej usługi w Twoim mieście i umów się na podłączenie.

Połączenie z centralną stacją monitorowania (CMS) jest realizowane za pośrednictwem protokołów Contact ID lub SIA.

Konserwacja

Regularnie sprawdzaj poprawność działania huba Ajax.

Oczyść obudowę huba z kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, gdy się pojawią. Używaj miękkiej i suchej ściereczki do konserwacji sprzętu.

Do czyszczenia huba nie używaj żadnych substancji zawierających alkohol, aceton, benzynę lub inne rozpuszczalniki.

Jak wymienić akumulator w hubie

Pełny zestaw

1. Ajax Hub
2. Uchwyt montażowy SmartBracket
3. Przewód zasilający
4. Przewód Ethernet
5. Zestaw instalacyjny
6. Pakiet startowy GSM (dostępny w wybranych krajach).
7. Skrócona instrukcja obsługi

Wymagania bezpieczeństwa

Podczas instalowania i używania huba należy przestrzegać ogólnych przepisów bezpieczeństwa elektrycznego oraz przepisów prawa dotyczących użytkowania urządzeń elektrycznych.

Otwieranie urządzenia pod napięciem jest surowo zabronione! Nie używaj urządzenia z uszkodzonym przewodem zasilającym.

Dane techniczne

Wszystkie dane techniczne Hub

Zgodność z normami

Gwarancja

Gwarancja na produkty Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing” jest ważna przez 2 lata od zakupu i nie dotyczy dołączonego akumulatora.

Jeśli urządzenie nie działa poprawnie, zalecamy najpierw skontaktować się z działem pomocy technicznej, ponieważ w połowie przypadków problemy techniczne można rozwiązać zdalnie!

[Pełny tekst gwarancji](#)

[Zgoda użytkownika](#)

Pomoc techniczna: support@ajax.systems

Subscribe to the newsletter about safe life. No spam

Subscribe